FORUM FORUM ÉTUDIANT DE LA FESP

L’innovation centrée sur l’humain

Devenir actrices et acteurs de changement

Laurence Larivée Lacasse

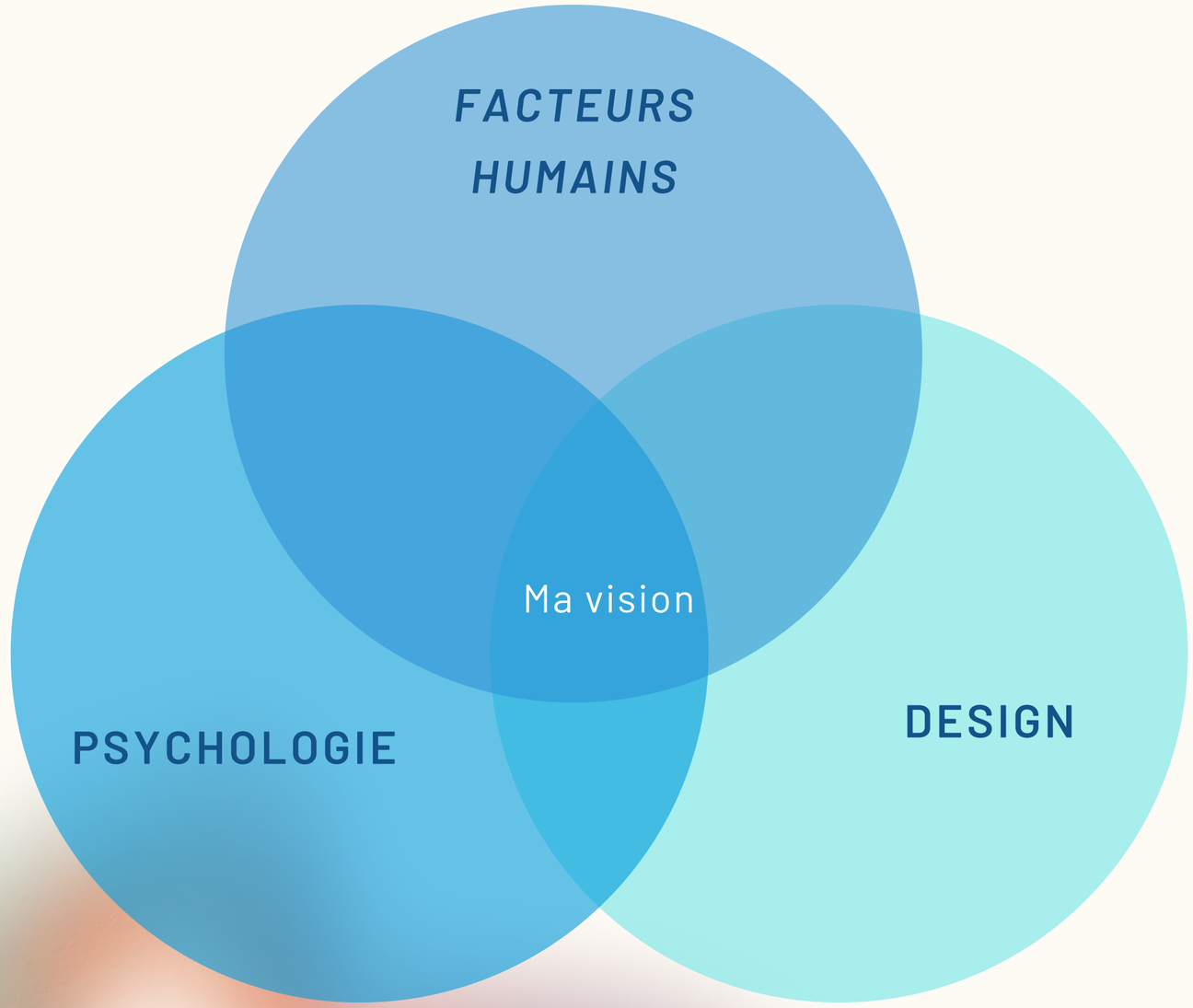
Mon parcours

Psychologie

Chantier d’Avenir : Intelligence et transformation

Consultante en facteurs humains

Leader d’innovation grâce à son unicité



L’interdisciplinarité

Synergie des idées et importance de la collaboration interdisciplinaire

Défis uniques d'interdisciplinarité

Collaboration au sein de l'Équipe

Conclusion sur l'Innovation Responsable

Innovation ancrée dans les besoins sociétaux

Impact à long terme

L'INNOVATION SOCIALE DANS LES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ ?

Véronique Nault, ing., MBA
Candidate au doctorat en sciences de l'administration – Management
Boursière Vanier
Université Laval

Bourses d'études supérieures du Canada
Vanier
Canada Graduate Scholarships

Source image: BRP.com

Source image: Pexels, Andrea Piacquadio

Source image: API-Enfance

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale Québec

Desjardins

Canada

INITIATIVE CANADIENNE POUR DES COLLECTIVITÉS EN SANTÉ

VILLE DE QUÉBEC

l'accent d'Amérique

CTREQ Le centre de transfert pour la réussite éducative du Québec

innover pour la réussite ctreq.qc.ca

RISQ RÉSEAU D'INVESTISSEMENT SOCIAL DU QUÉBEC

Centre d'Amitié Autochtone de Québec CAAQ

Centre MAMUK Multiservices pour Autochtones en Milieu Urbain à Kébec

INSTITUT Tshakapesh

MOTS d'enfants

Source image: API-Enfance

QUI INNOVE EN SANTÉ ?

Dans le réseau public de santé (RPS):

- Les salariés (Schweisfurth, 2017).
- Leur lien d'emploi facilite l'accès aux ressources (Battilana *et al*., 2009).
- Ils sont des utilisateurs-innovateurs lorsqu'ils développent une innovation dans le but de l'utiliser (Von Hipple, 1986:1994)
- Certains employés procèdent à la création d'une entreprise pour accroitre l'accès aux ressources (financières, matérielles, etc.) (Sepulveda *et al*., 2018; Vickers *et al*., 2017).

DÉFIS : SOCIAUX

- Rôle de salariés vs le rôle d'entrepreneur (ou innovateur) (Schweisfurth & Raasch, 2015)
- Les salariés vivent des tensions pour réussir à concilier les différents rôles (Audebrand, 2017; Smith & Lewis, 2011)

Source: Smith & Lewis, 2011 ; Audebrand, 2017

DÉFIS : INNOVATION EN SANTÉ

- Changement dans l'organisation du travail et l'infrastructure
  (Khodadad-Saryazdi, 2021)

- Alignement entre l'innovation et les caractéristiques institutionnelles (mandat, normes professionnelles et les pratiques établies)
  (Bunduchi *et al*., 2015; Wallin & Fuglsang, 2017)

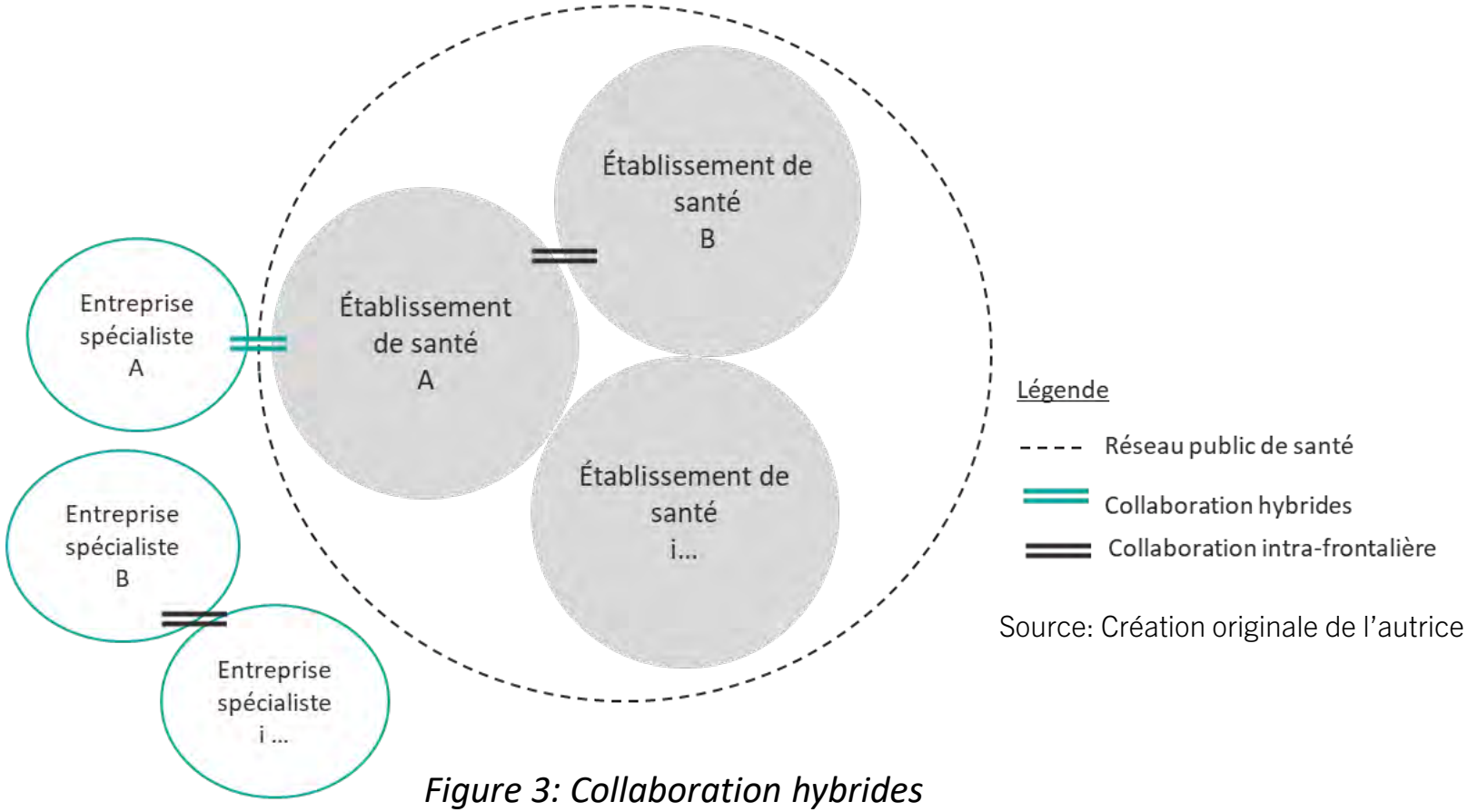
- Transfert et diffusion des innovations (Cinar et al., 2019; Grossi et al., 2021)

INNOVATION EN SANTÉ

Les collaborations sont **essentielles** à la réussite des innovations sociales en santé

Source image: V.Nault

DÉFIS : INNOVATION COLLABORATIVE

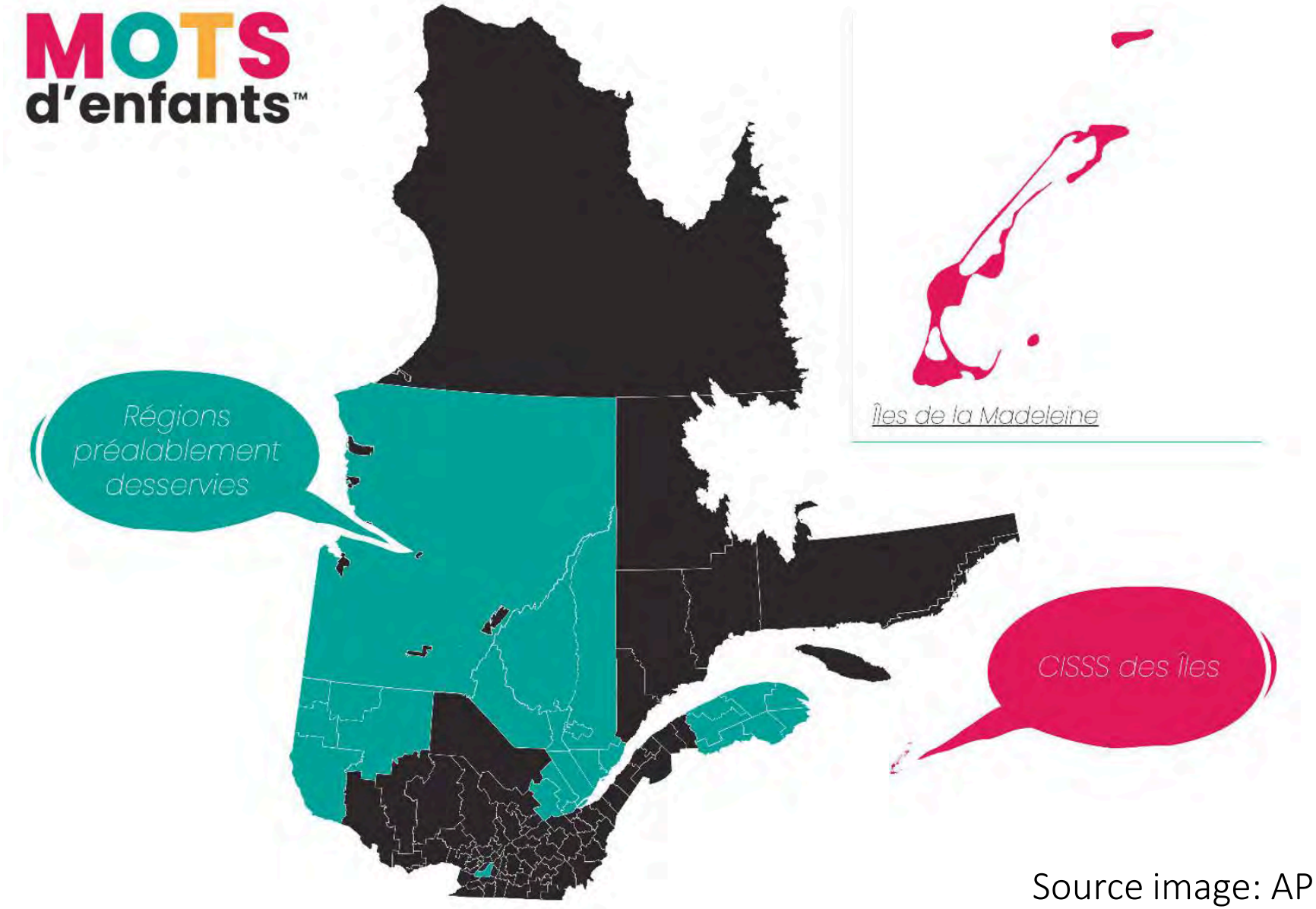


Source: Création originale de l'autrice

Figure 3: Collaboration hybrides

DÉFIS : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- La protection de la propriété intellectuelle est moins abordée en santé qu'en entrepreneuriat
- Les entreprises émergeant du réseau public de la santé protègent très peu leur propriété intellectuelle, car elles sont plus focalisées sur une offre de service directe aux usagers (Sepulveda *et al*., 2018)
- Dans l'économie sociale, la notion de propriété intellectuelle est au cœur de plusieurs débats et elle varie d'une culture à l'autre.



Source image: API-Enfance

Collaboration

L'art pour engager et mobiliser

La technologie pour diffuser

La recherche pour démonter

L'innovation sociale pour pérenniser

Source images: API-Enfance

MERCI POUR VOTRE PRÉSENCE !

Véronique Nault, ing., MBA
Candidate au doctorat en sciences de l'administration
Boursière Vanier
Université Laval

Source image: API-Enfance

Bibliographie

- Audebrand, L. K. (2017). Expanding the scope of paradox scholarship on social enterprise : The case for (re)introducing worker cooperatives. *Management*, *20*(4), 368-393. https://doi.org/10.3917/mana.204.0368
- Battilana, J., Leca, B., & Boxenbaum, E. (2009). How Actors Change Institutions : Towards a Theory of Institutional Entrepreneurship. *Academy of Management Annals*, *3*, 65-107. https://doi.org/10.1080/19416520903053598
- Bunduchi, R., Smart, A., Charles, K., McKee, L., & Azuara-Blanco, A. (2015). When innovation fails : An institutional perspective of the (non)adoption of boundary spanning IT innovation. *Information & Management*, *52*(5), 563-576. https://doi.org/10.1016/j.im.2015.04.001
- Cinar, E., Trott, P., & Simms, C. (2019). A systematic review of barriers to public sector innovation process. *Public Management Review*, *21*(2), 264-290. https://doi.org/10.1080/14719037.2018.1473477
- Geerligs, L., Rankin, N. M., Shepherd, H. L., & Butow, P. (2018). Hospital-based interventions : A systematic review of staff-reported barriers and facilitators to implementation processes. *Implementation Science*, *13*(1), 1-17. https://doi.org/10.1186/s13012-018-0726-9
- Grossi, A., Hoxhaj, I., Gabutti, I., Specchia, M. L., Cicchetti, A., Boccia, S., & de Waure, C. (2021). Hospital contextual factors affecting the implementation of health technologies: A systematic review. BMC Health Services Research, 21(1), Article 1.
- Jia, R., Lewis, D., & Negro, G. (2023). Collaborations and Innovation in Partitioned Industries: An Analysis of U.S. Feature Film Coproductions. Organization Science, 34(2), 828-850.
- Khodadad-Saryazdi, A. (2021). Exploring the telemedicine implementation challenges through the process innovation approach : A case study research in the French healthcare sector. *Technovation*, *107*, 102-273. https://doi.org/10.1016/j.technovation.2021.102273

Bibliographie

- Sepulveda, L., Lyon, F., & Vickers, I. (2018). "Social enterprise spin-outs' : An institutional analysis of their emergence and potential. Technology Analysis & Strategic Management, 30(8), 967-979. https://doi.org/10.1080/09537325.2018.1431391
- Schweisfurth, T. G. (2017). Comparing internal and external lead users as sources of innovation. Research Policy, 46(1), 238-248.
- Smith, W., & Lewis, M. (2011). Toward A Theory of Paradox : A Dynamic Equilibrium Model of Organizing. *The Academy of Management Review*, *36*. https://doi.org/10.5465/AMR.2011.59330958
- Schweisfurth, T. G. (2017). Comparing internal and external lead users as sources of innovation. Research Policy, 46(1), 238-248. https://doi.org/10.1016/j.respol.2016.11.002
- Vedula, S., Doblinger, C., Pacheco, D., York, J. G., Bacq, S., Russo, M., & Dean, T. J. (2022). Entrepreneurship for the Public Good : A Review, Critique, and Path Forward for Social and Environmental Entrepreneurship Research. Academy of Management Annals, 16(1), 391-425. https://doi.org/10.5465/annals.2019.0143
- Vickers, I., Lyon, F., Sepulveda, L., & McMullin, C. (2017). Public service innovation and multiple institutional logics : The case of hybrid social enterprise providers of health and wellbeing. Research Policy, 46(10), 1755-1768. https://doi.org/10.1016/j.respol.2017.08.003
- Wallin, A. J., & Fuglsang, L. (2017). Service innovations breaking institutionalized rules of health care. Journal of Service Management, 28(5), 972-997.

Promouvoir l’innovation responsable à l'intérieur et à l'extérieur du contexte de la recherche interdisciplinaire

Présenté par Geneviève Raîche-Savoie, étudiante au doctorat sur mesure, ULaval

Direction : Nadia Naffi, FSÉ + Claudia Déméné, École de Design, FAAAD

12 janvier 2024

Projet de recherche doctorale financée par
le Conseil de recherches en sciences humaines.

Conseil de recherches en sciences humaines du Canada
Social Sciences and Humanities Research Council of Canada

Canada

UNIVERSITÉ LAVAL

Objectif principal

Concevoir, à l’aide du processus du design d’expérience apprenant·e (*Learning Experience Design* (LXD)), une expérience d’apprentissage entrepreneurial responsable adaptée aux étudiant·e·s inscrits au programme Graphisme du Cégep de Sainte-Foy.

Objectif principal

Concevoir, à l'aide du processus du design d'expérience apprenant·e (*Learning Experience Design* (LXD)), une expérience d'**apprentissage entrepreneurial** responsable adaptée aux étudiant·e·s inscrits au programme **Graphisme** du Cégep de Sainte-Foy.

éducation

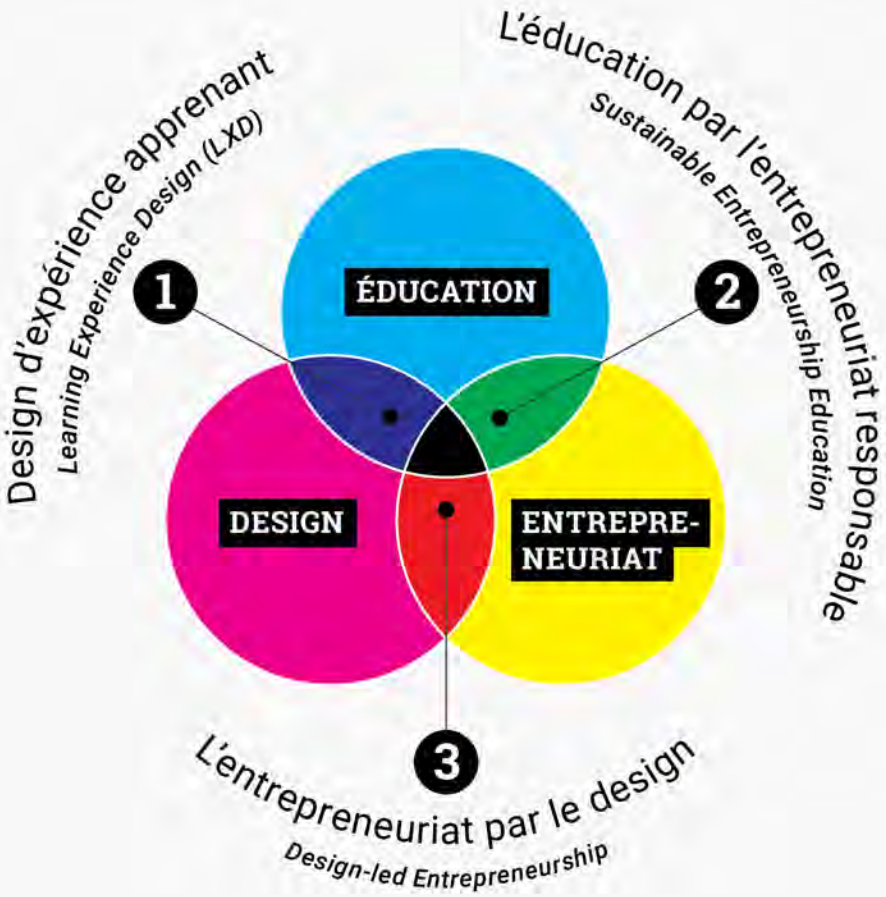
entrepreneuriat

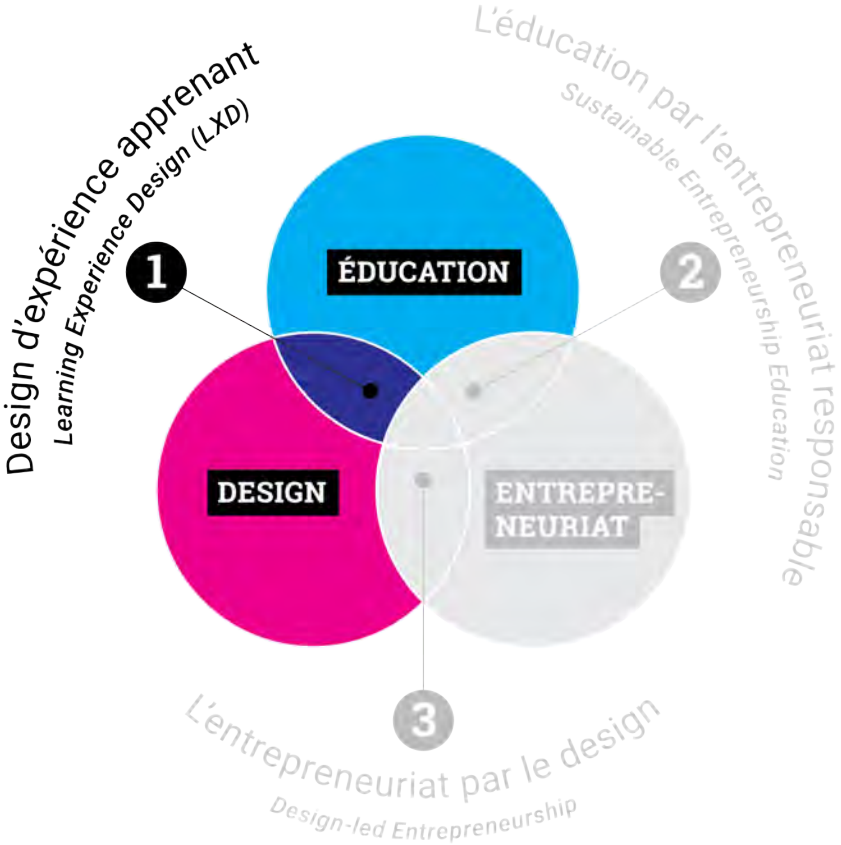
design

Cadre conceptuel

3 domaines

3 concepts émergents





UNIVERSITÉ LAVAL

1. Cadre conceptuel

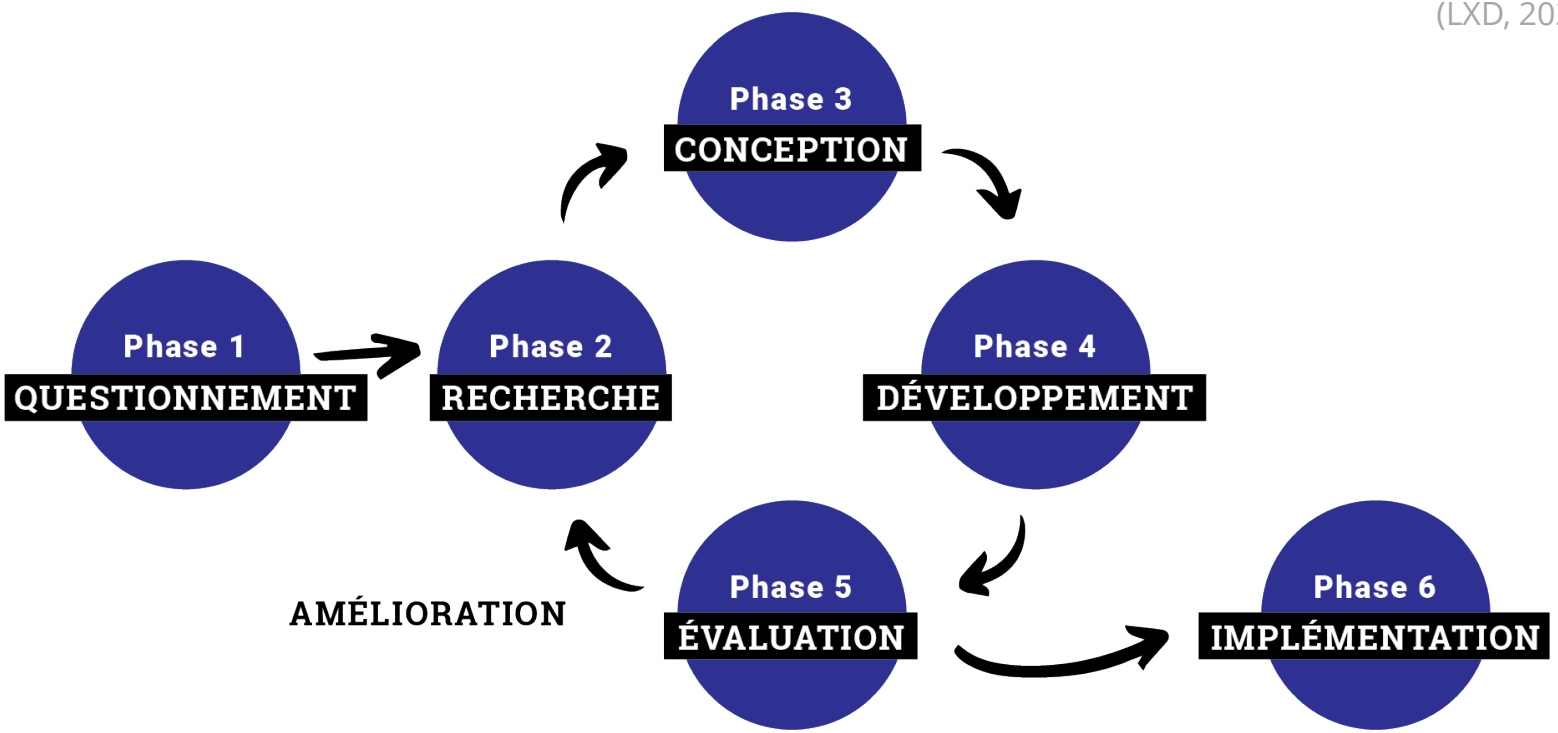
Design + Éducation = Design d’expérience apprenant (LXD)

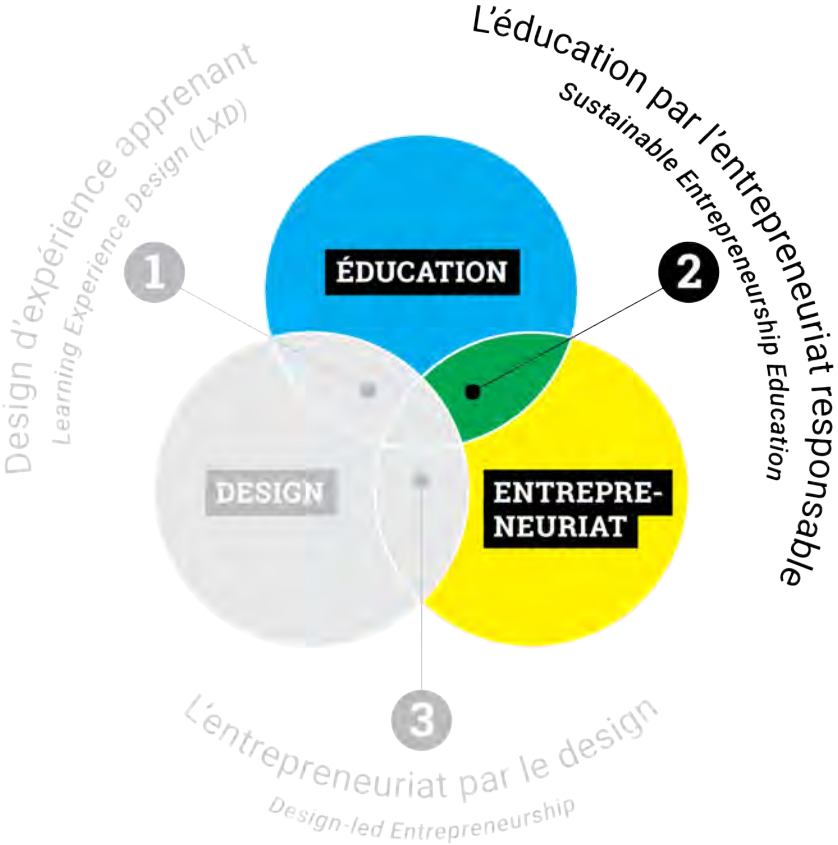
- Processus de conception pédagogique créatif centré sur l’apprenant·e, axé sur les objectifs, guidé par les théories de l'apprentissage et orienté vers des situations réelles

  (Schmidt, 2021; Floor, 2017)

(Brown, 2008)

(LXD, 2022)





UNIVERSITÉ LAVAL

2. Cadre conceptuel

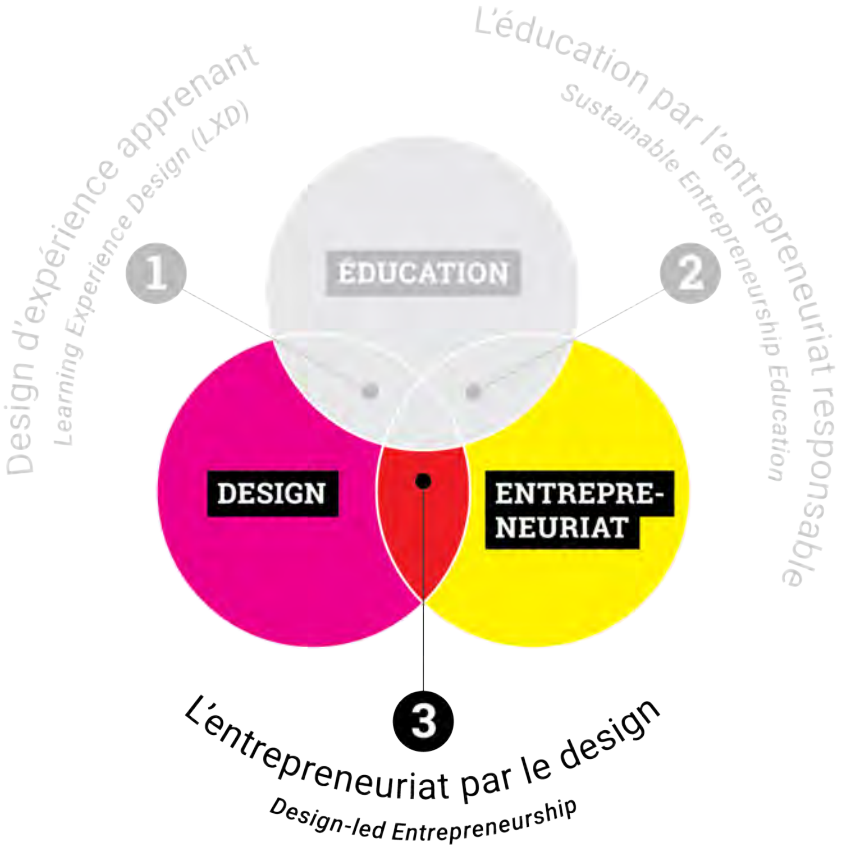
Éducation + Entrepreneuriat = Éducation par l'entrepreneuriat responsable

- Approche pédagogique qui vise la définition de problèmes participative en permettant aux apprenants et apprenantes de générer eux et elles-mêmes leur projet tout en les sensibilisant aux enjeux sociaux et environnementaux

  (Pepin et al., 2017; Pepin et al. 2021)

UNIVERSITÉ LAVAL

UNIVERSITÉ LAVAL



UNIVERSITÉ LAVAL

3. Cadre conceptuel

Entrepreneuriat + Design = Entrepreneuriat par le design

- Une façon de raisonner et d'agir en pratique pour concevoir des solutions à des problèmes complexes (Baran, 2018)
- La pensée-design (*design thinking*) responsable permet de réfléchir à divers enjeux afin de faire des choix plus éthiques et responsables (Friedman et al., 2022)

UNIVERSITÉ LAVAL

Agencement de 3 concepts

Le design d'expérience apprenant (LXD)
est une **méthode de conception pédagogique.**

L'éducation par l'entrepreneuriat responsable
est une **méthode d'apprentissage.**

L'entrepreneuriat par le design est une **méthode de réflexion et de résolution de problèmes complexes.**

UNIVERSITÉ LAVAL

Conception d’une expérience d’apprentissage axée sur **l’approche entrepreneuriale responsable en éducation**, dans le but de préparer les étudiant·e·s en graphisme à participer aux défis sociétaux futurs et émergents à travers des **projets de design initiés par eux et elles-mêmes**.

UNIVERSITÉ LAVAL

Design d'expérience apprenant (LXD)

Conception d'une expérience d'apprentissage axée sur **l'approche entrepreneuriale responsable en éducation**, dans le but de préparer les étudiant·e·s en graphisme à participer aux défis sociétaux futurs et émergents à travers des **projets de design initiés par eux et elles-mêmes**.

Éducation par l'entrepreneuriat responsable

Entrepreneuriat par le design

UNIVERSITÉ LAVAL

Agentivité

Cette expérience vise à favoriser l’agentivité des étudiant·e·s , c’est-à-dire à influencer les circonstances de leur vie en leur permettant de devenir des agent·e·s actif·ve·s qui affectent le cours des événements par leurs actions, tout en contribuant à la prise des décisions d’un avenir meilleur. (Baran, 2018)

UNIVERSITÉ LAVAL

Interdisciplinarité

L’interdisciplinarité dans la recherche favorise deux types d’innovation responsable :

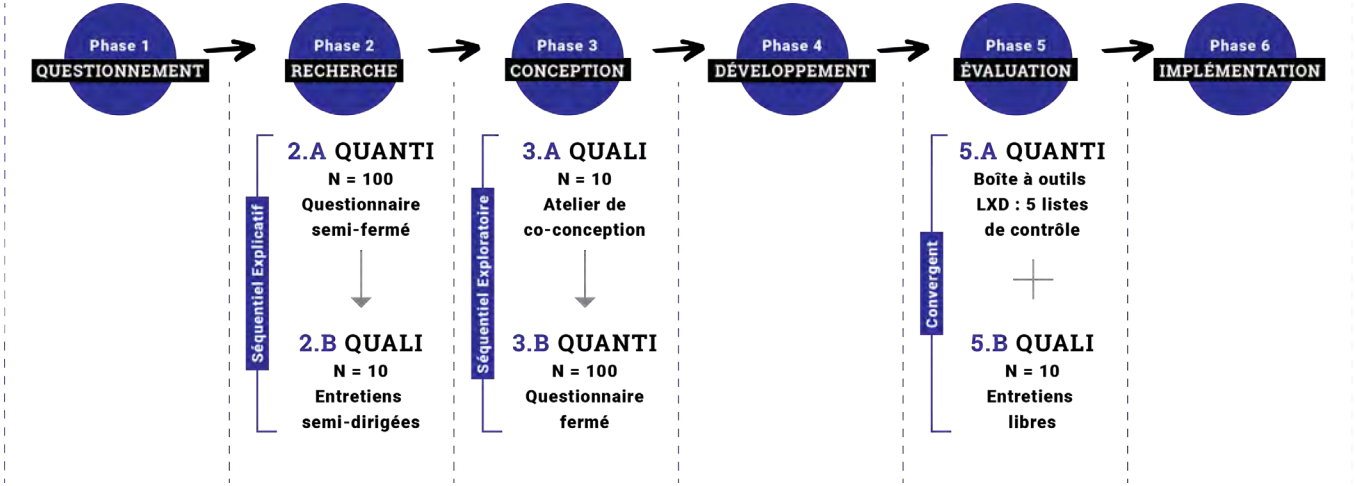
- l’innovation pédagogique responsable (chercheuse)
- l’innovation responsable à travers les projets de design des étudiant·e·s (participant·e·s de la recherche)

Innovation pédagogique responsable

1. La recherche fait appel à toutes les parties prenantes pour la collecte des données (étudiant·e·s, enseignant·e·s, membres de l'administration, conseiller·ère·s pédagogiques et expert·e·s en design et/ou entrepreneuriat responsable).

UNIVERSITÉ LAVAL

Méthodologie – collecte de données mixtes



UNIVERSITÉ LAVAL

Innovation responsable à travers les projets de design

2. Grâce à l'éducation par l'entrepreneuriat responsable les étudiant·e·s apprennent à concevoir des projets de design de façon responsable.

UNIVERSITÉ LAVAL

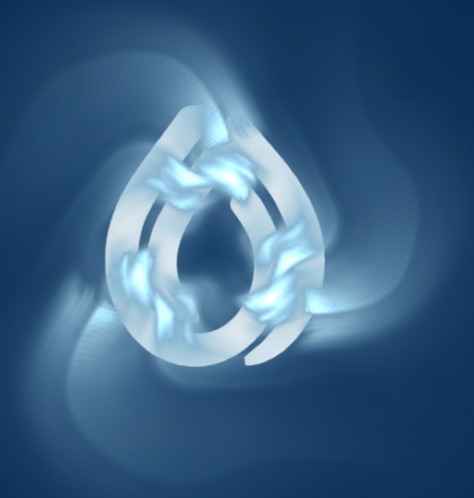
MERCI !

Questions ? Commentaires ?

Genevieve.Raiche-Savoie@design.ulaval.ca

in Geneviève Raîche-Savoie

UNIVERSITÉ LAVAL



Équanimité

CHU de Québec

40

60%

- L’anxiété préopératoire touche 40 à 60% des patients pédiatriques en chirurgie.
- Environ 6% d’entre eux vont présenter des troubles chroniques

- Augmentation de la durée d’hospitalisation
- Augmentation de la prise d’antalgique et effets secondaires
- Augmentation des troubles de comportement préopératoire

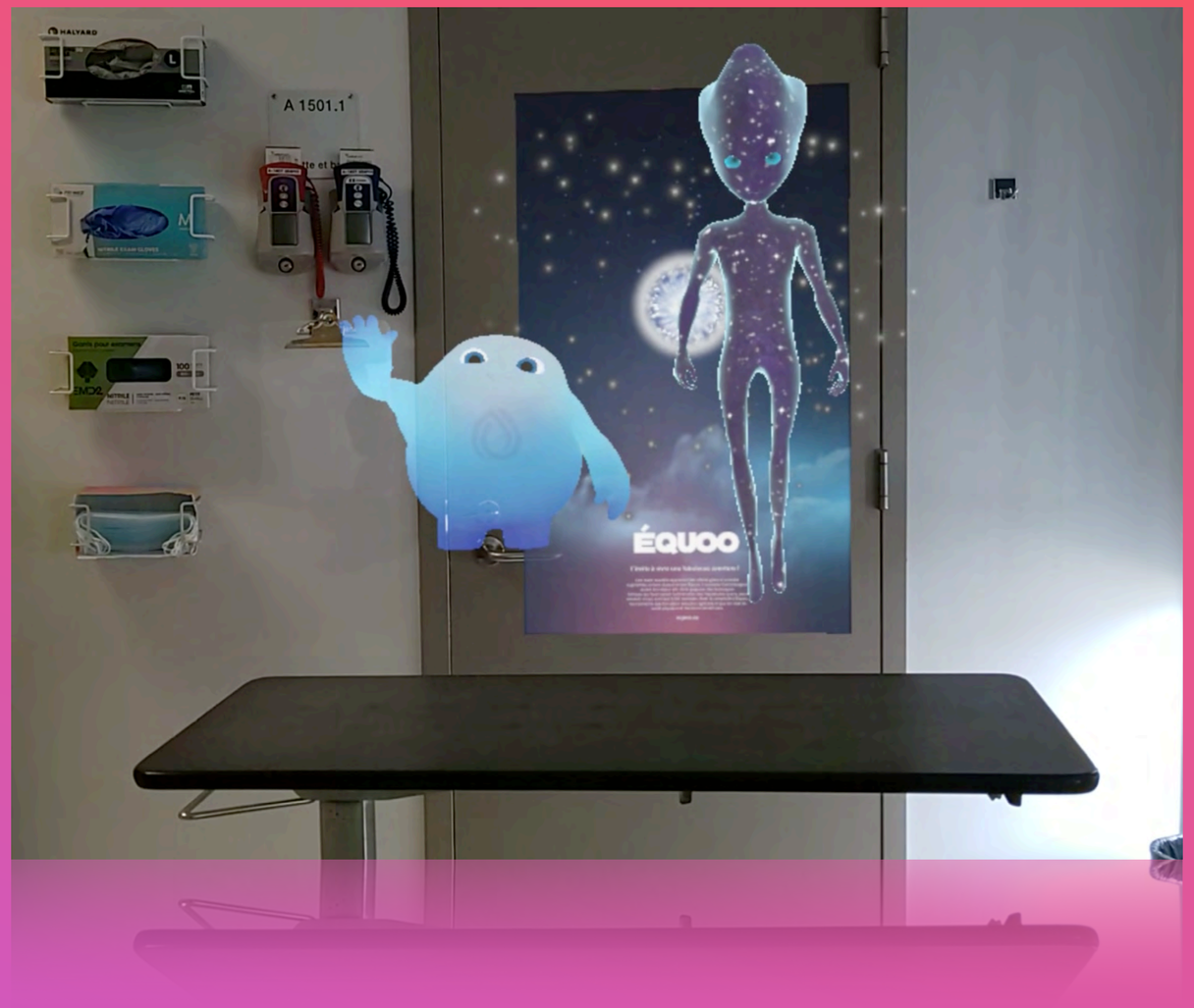
© Copyright CHU de Québec 2020 Tous droits réservés

© Copyright CHU de Québec 2020 Tous droits réservés

Poste des infirmières

Chambre du patient

Le patient reçoit les lunettes 20 minutes avant le départ au bloc opératoire.



Direction du bloc opératoire

Salle d’opération

L’expérience d’EQUOO dans une trajectoire optimale

Régulation du stress du patient avec un minimum d’intervention

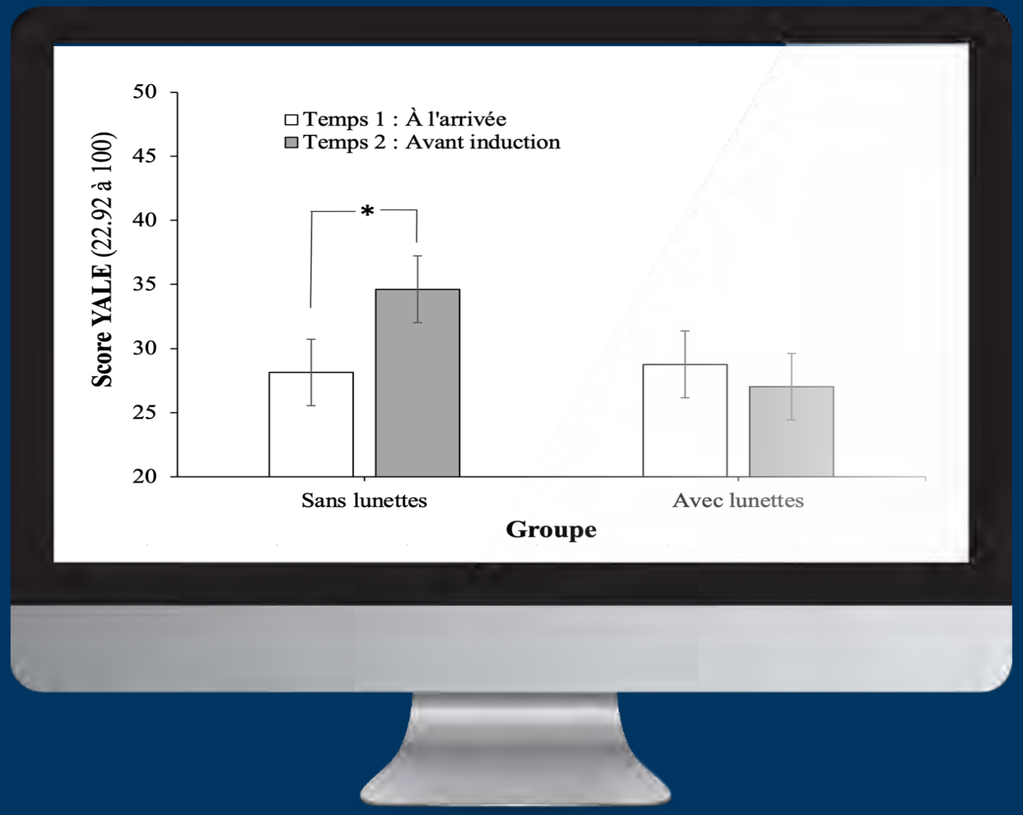
Diminue la charge mentale et réduis les risques d’erreur en permettant une gestion de temps plus efficace

Expérience allégée pour le patient et l’infirmière

Améliore l’environnement de travail des infirmières

Augmentation de la collaboration du patient aux soins de l’infirmière

Développement des compétences du patient (prévention) avec un minimum d’investissement de temps de l’infirmière



Solution validée!!

Mesurer l'impact de la réalité augmentée du logiciel ÉQUOO sur l'anxiété préopératoire vécue par l'enfant.

Pediatric Anesthesia

Pediatric Anesthesia

RESEARCH REPORT

The effect of augmented reality on preoperative anxiety in children and adolescents: A randomized controlled trial

Outil clinique !

Implantée en septembre 2022, l'initiative en est à ses premiers pas et, déjà, elle sème le réconfort!

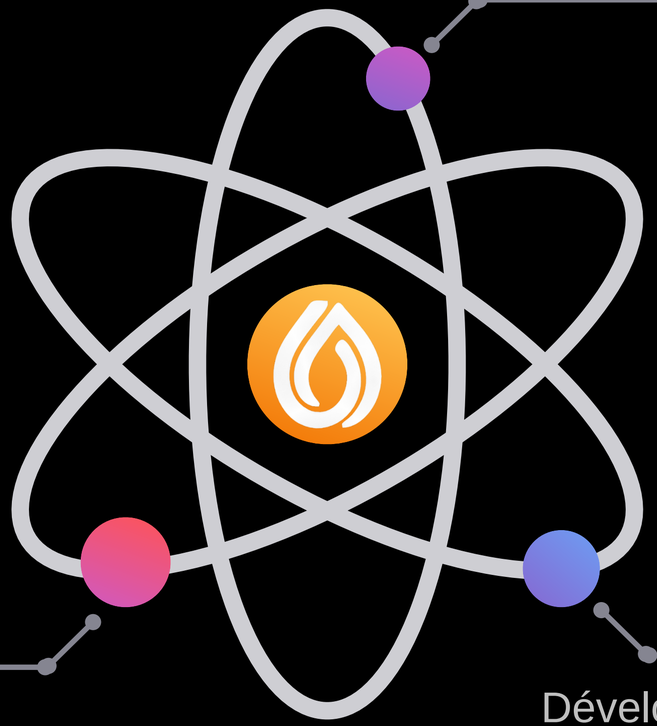
- Plus de **1000 enfants** ont fait connaissance avec Equoo et ses amis.
- Selon la plus récente étude, cette approche réduit l'anxiété des jeunes patients de plus du tiers.

Le «pourquoi» = étymologie du mot Équanimité

Égalité d’âme, d’humeur. Affronter les épreuves avec une belle équanimité. (Golden Circle)

La mission

Diminuer l’anxiété préopératoire



Approche systémique et interdisciplinaire.

Notre stratégie

La vision

Développer les compétences du patient.

Interdisciplinarité animée par le désir

Cliniciens et patients

Partie intégrante du développement de la solution.

Médecins

Accepte et valide l’utilisation de projet.

Fondation du CHU

Financement.

Firmes externes

Développeurs, designers, artistes.
Mains d’œuvres spécialisées.

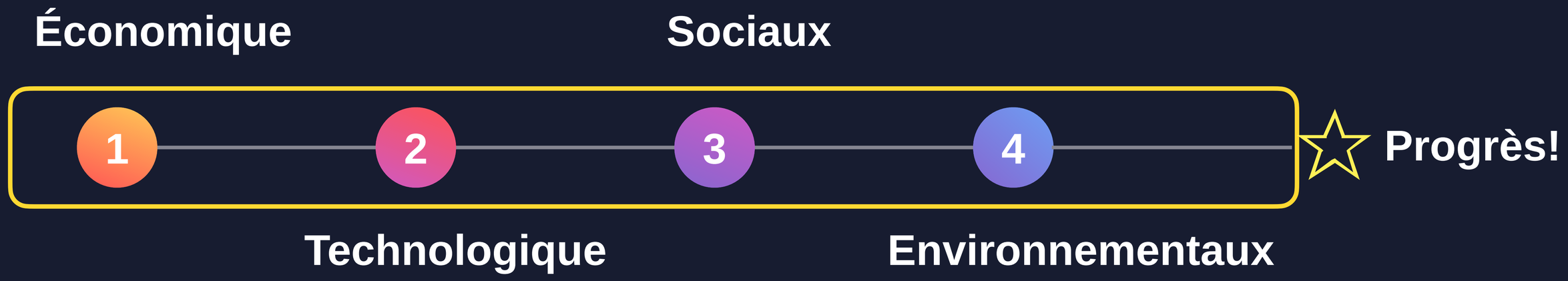
Gestionnaires

Entérinent et collaborent aux changements.

Recherche

Implication du laboratoire Co-Dot.

Innovation guidée par une culture d’innovation responsable ?



Faut-il réinscrire l’innovation dans une perspective de progrès ?

Étienne Klein évoque

«Une finalité non plus seulement consumériste ,mais humaniste réconciliée avec la nature».

Tomasz Alen Kopera
ALEN

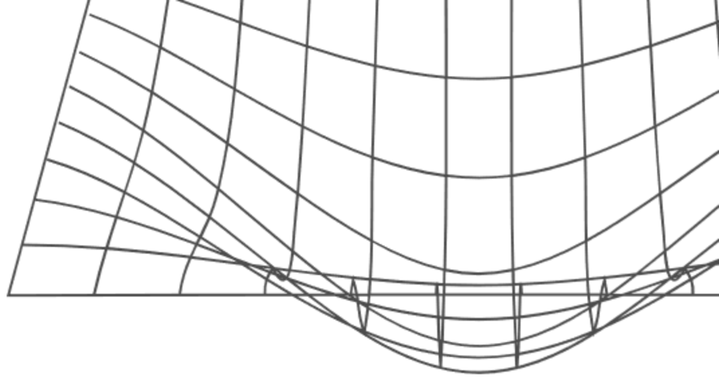
L’interdisciplinarité comme catalyseur de l'innovation

Viviane Vallerand

Coordonnatrice de l’Axe éducation et capacitation

obvia

Déroulement



01

Centre d’Expertise
de l’IA en Éducation

02

Forces d’une
collaboration
interdisciplinaire

03

Défis d’une
collaboration
interdisciplinaire

1. Centre d'Expertise de l'IA en éducation (MEQ)

2. Forces

Leadership et médiation

Définition et complémentarité des rôles

Reddition de compte

Flexibilité et ouverture

3. Défis

Temps pour la planification

Mise à jour constante

Participation des parties prenantes

Adaptation aux besoins de chaque partenaire

Merci !

Viviane Vallerand

Viviane.Vallerand@obvia.ca

linkedin.com/in/vivianevallerand/

L'interdisciplinarité comme pilier fondamental dans la formation des nouveaux chercheurs

Adrian Monthony (il)

Vendredi 12 janvier, 2024

De vigneron à biologiste computationnel

Une distinction importante…

Multidisciplinarité
versus
Interdisciplinarité

Multidisciplinarité

« La multidisciplinarité s'appuie sur les connaissances de différentes disciplines mais reste dans leurs limites. »

- Choi et Pak, Clin Invest Med. 2006

Traduit de l'anglais

Image: DALL E

Interdisciplinarité

« L'interdisciplinarité analyse, synthétise et harmonise les liens entre les disciplines en un ensemble coordonné et cohérent. »

- Choi et Pak, Clin Invest Med. 2006

Traduit de l'anglais

Image: DALL E

Image: DALL E

Image: DALL E

Comment peut-on favoriser l'interdisciplinarité chez nos futurs chercheurs ?

L’exposition précoce à l’interdisciplinarité

Dr. Susan Murch

THE UNIVERSITY OF BRITISH COLUMBIA

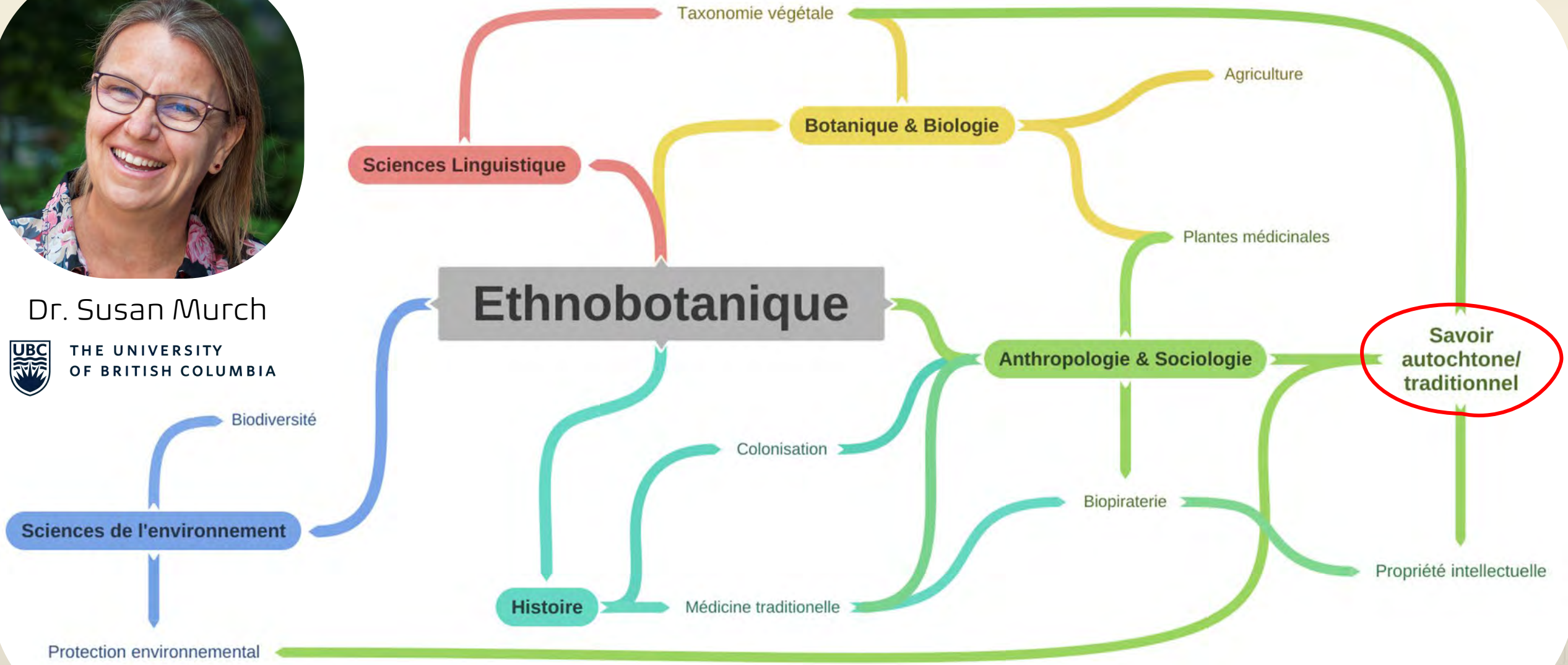


Image: Coggle

Savoir traditionnel

Recherche contemporaine occidentale

Image: DALL E

Que pouvons-nous faire?

- **Valoriser** et **promouvoir** la diversité des perspectives
- Poursuivre **l'apprentissage actif** des domaines au-delàs des nôtres
- **Utiliser nos positions de leadership** pour promouvoir des idées interdisciplinaires
- Plaider pour l'interdisciplinarité au **niveau institutionnel**

Mon directeur de recherche
Dr. Davoud Torkamaneh

SSHRC CRSH
Social Sciences and Humanities Research Council
Conseil de recherches en sciences humaines

ACES | Association canadienne pour les études supérieures

Annie Pilote, Simon Bilodeau-Carrier et toute l'équipe organisatrice du forum!

Merci